

CURRICULUM VITAE



Persoonlijke Gegevens

Naam bedrijf: SIMTREC BV, Management voor logistiek en transport
DeliveryMatch BV, Supply Chain voor e-Commerce
Naam: Roland Slegers
Titel: MSc, EMIM (Master Interventie Management)
Kantoor: Dinalog Campus, Princenhagelaan 13, 4813DA Breda
076-5315385
Postadres: Vier Winden 1, 5085NM Esbeek
Telefoon: 06-22613613
E-Mail: roland.slegers@simtrec.nl
roland.slegers@deliverymatch.nl
Website: www.simtrec.nl
www.deliverymatch.nl
Geboortedatum: 19-05-1967
Geboorteplaats: Aarle-Rixtel
Burgerlijke staat: Samenwonend
Kinderen: 2 (dochter van 20, zoon van 17)

Competenties

Interim manager en -consultant voor logistieke- en transportomgevingen en e-Commerce operations;

- Ondernemer
- Executive management
- Project management
- Operationeel management
- WMS, TMS, ERP implementaties
- Interventie management
- Coach en trainer op leiderschap, persoonlijke ontwikkeling/gedrag en teambuilding
- Verander management
- Crisis management
- Procesverbetering
- Business development

Werkervaring

- | | | |
|---------|---------|---|
| 02-2012 | heden | Supply Chain en Organisatie adviseur voor Helly Hansen; <ul style="list-style-type: none">• Onderzoek naar en advisering over het aanpassen van de logistieke processen ter voor bereiding op 100% volume stijging in EDC.• Onderzoek naar en advisering over het aanpassen van de organisatie en wijze van aansturing ter voor bereiding op 100% volume stijging in EDC.• Ondersteuning bij het creëren van draagvlak voor de noodzakelijk door te voeren veranderingen van processen en organisatie in het EDC. |
| 01-2012 | 02-2012 | Business Consultant voor Franconique/P@rcel Force; <ul style="list-style-type: none">• Strategie bepaling voor B2C dag-tijdvak belevering• Calculatie business case B2C dag-tijdvak belevering |
| 10-2011 | 12-2011 | Operations Consultant voor Vers-Express; <ul style="list-style-type: none">• Structureren processen.• Verbeteren aansturing operatie.• Opzet proces dashboard. |

CURRICULUM VITAE



- 11-2010 heden Directeur/Partner van DeliveryMatch BV;
- DeliveryMatch biedt een IT platform voor webshops zodat afleveradres en – afleverservice keuze opties voor de online koper mogelijk worden.
 - DeliveryMatch biedt connectiviteit tussen webshops, fulfillment/warehouses en transporteurs/distributeurs.
 - DeliveryMatch biedt een kennis platform aangaande logistiek voor e-Commerce.
 - DeliveryMatch biedt consultancy voor webshops die hun Supply Chain willen optimaliseren en klantvriendelijker willen maken.
- 05-2011 08-2011 e-Commerce operations consultant voor Proffer.com;
- Ontwerpen van de webshop operations van Proffer.com
 - Vaststellen van de te volgen strategie in de samenwerking met andere partijen.
 - Implementeren van IT platform om operations te ondersteunen met verzendopties.
- 09-2010 06-2011 Distributie Operations Director a.i. bij Technicolor;
- Verantwoordelijk voor de distributie operatie.
 - Liaison naar GEODIS welke de operatie uitvoert.
- 5-2010 09-2010 Projectmanager EMEA RedPrairie WMS development voor Brightpoint;
- Verantwoordelijk voor het RedPrairie WMS development in EMEA.
 - Verantwoordelijk voor het development van het eerste RedPrairie WMS bij Brightpoint in een nieuw Consumer Electronics distributiecentrum in Gotheburg, Zweden.
- 11-2009 05-2010 Manager Service Logistiek BeLux bij CWS-boco;
- Eindverantwoordelijk voor de Service Logistieke Operatie in België en Lux.
 - Het herstructureren van de warehouse-en distributieprocessen.
 - Invoeren KanBan systeem voor de belangrijkste voorraadstromen.
 - Invoeren scansysteem voor de voorraadregistratie in de diverse warehouses/depots.
 - Het herstructureren van de planningsprocessen.
 - Het initiëren en ondersteunen van een cultuur verandering.
- 11-2009 01-2010 Transport consultant bij Ceva Logistics;
- Adviseren en ondersteunen van de transport organisatie.
 - Business Development ondersteuning.
 - Het doorvoeren van Lean Management principes in de planning van resources.
- 2009 2009 Gastdocent aan de TU Eindhoven;
Het geven van gastcolleges aan de faculteit Industrial Engineering & Innovation Sciences m.b.t. het onderwerp Logistics voor E-Commerce.
- 07-2009 11-2009 Transport verandermanager bij CEVA Logistics. Hierbij verantwoordelijk voor;
- Het stabiliseren van een warehouse- en transportoperatie in samenwerking met alle externe en interne participanten.
 - Analyseren van het warehouse proces.
 - Het herinrichten van de warehouse- capaciteitsplanning.
 - Het, samen met alle betrokken externe en interne participanten, herinrichten van het transportproces en herstructureren van de transportorganisatie met als doel het realiseren van een excellente operatie.

CURRICULUM VITAE

- 07-2009 1-2010 Management Coach bij Wincanton;
- Coachen MT leden op gebied van management, leiderschap en communicatie.
 - Coachen MT leden op het gebied van ontwikkelen van logistieke processen en structuren.
- 05-2009 01-2010 Adviseur bij Westerman Logistics;
- Adviseren van de directie met betrekking tot strategische en tactische Operationele vraagstukken.
 - Adviseren van de directie met betrekking tot leiderschapsvraagstukken.
- 03-2009 04-2009 Opdracht als Management Trainer/Coach bij Westerman Logistics.
Hierbij verantwoordelijk voor;
- Individuele Coaching van Directie en MT leden.
 - Het geven van gedrag- en communicatie trainingen voor Directie en MT leden.
 - Het verzorgen van een teambuilding traject voor Directie en MT leden.
 - Het geven van gedrag- en communicatie trainingen voor Teamleiders.
 - Individuele Coaching van Teamleiders en Ploegleiders.
- 01-2009 11-2009 Deeltijd opdracht als Programma manager bij Hendrix UTD (Nutreco).
Hierbij verantwoordelijk voor;
- De time-table, samenhang en rapportage van de volgende projecten;
 - Organisatie verandering centrale planning Nederland.
 - Organisatie verandering centrale planning België
 - Vernieuwing Shortrec.
 - Herinrichting van het ERP systeem Movex
 - Aflever performance .
 - Transportmiddelen.
 - Het coachen van de projectmanagers.
 - Adviseren m.b.t. de inhoud van de projecten.
- 09-2008 heden Het, in samenwerking met een collega, ontwikkelen van een proces en IT-tool voor e-logistics (logistiek voor e-commerce).
Deze tool heeft als doel;
- Het verhogen van de trefkans bij het afleveren in de B2C markt van <70% naar >95%.
 - Het vast kunnen stellen van het aflevermoment door de consument op het moment van bestellen, hierbij een levertijdigheid van minimaal 95% garanderend.
 - Het transformeren van de e-logistics van een 'push' proces naar een 'pull' proces.
- 09-2008 05-2009 Opdracht als interim COO bij Westerman Logistics .
Hierbij verantwoordelijk voor;
- Coaching van de Directie, het MT en Teamleiders met als doel gedragsveranderingen binnen de gehele organisatie.
 - Het inventariseren van operationele verbeterpunten met als doel efficiency verbetering en faalkosten reductie met behulp van Lean Management/Six Sigma technieken.
 - Reorganiseren van het MT en management voor warehousing en transport.
 - Het herinrichten van de warehouse -en crossdock processen.
 - Het coördineren van de implementatie van verbeterpunten (zowel m.b.t. mens, proces, organisatie als systemen).
 - Het ontwikkelen van een goed systeem voor management rapportage.
 - Hierbij in het warehouse een loonkosten besparing van 22% gerealiseerd.

CURRICULUM VITAE



- Hierbij in het transport een loonkosten besparing van 5% gerealiseerd.
- Hierbij vermindering van schades en verbetering van de kwaliteit gerealiseerd.

- 09-2008 12-2008 Deeltijd opdracht als coach/consultant bij de transport organisatie van Hendrix UTD (Nutreco). Hierbij verantwoordelijk voor;
- Coaching van het management.
 - Samen met het management nieuwe organisatie opzetten met de juiste input aan KPI's.
 - Duidelijke procedures en werkafspraken voor de verschillende functie's.
 - Samenwerking met de twee transporteurs goed laten functioneren.
 - Het formuleren van de uitgangspunten voor samenwerking met de transporteurs.
 - Benodigde herinrichting van systemen (Shortrec/OTD, Movex, Integra) vaststellen.
- 05-2008 07-2008 Deeltijd opdracht als project manager bij DHL Exel Supply Chain;
- Het voorbereiden en coördineren van de uitvoering van een project waarbij;
- Een warehouse voor Consumer Electronics opnieuw ingericht moest worden.
 - Circa 4200 extra palletplaatsen gerealiseerd dienen te worden in een warehouse.
 - De uitvoering van het project tijdens een lopende operatie dient te gebeuren en deze niet mag verstoren.
- 03-2008 08-2008 Fulltime opdracht als project manager bij Albert.nl (Albert Heijn);
- Het oplossen van knelpunten m.b.t. het bezorgproces binnen de totale Albert organisatie waardoor er een kwalitatief betere operatie met lagere kosten ontstaat.
- Projectorganisatie opbouwen.
 - Aansturen van -en coördineren tussen 4 deelprojectgroepen.
 - Verantwoordelijk voor het coachen van de deelprojectgroepen bij het zoeken naar de diverse gewenste "To Be" situaties.
 - Verantwoordelijk voor definiëring van de gewenste "To Be" situatie.
 - Verantwoordelijk voor het coachen en monitoren van het proces waarin de juiste randvoorwaarden gecreëerd moeten worden om het project succesvol af te ronden.
 - Verantwoordelijk voor het uitrollen en evalueren van diverse pilots.
 - Verantwoordelijk voor het implementeren en borgen van de gekozen oplossingen ("To Be" situatie) binnen de totale Albert organisatie.
- 10-2007 02-2008 Opdracht als interim manager bezorging bij Albert.nl (Albert Heijn);
- Het aansturen en structureren van de fysieke distributie m.b.t. zowel de goederenstroom binnen het HSC alsmede de het leveren van de bestellingen aan de klanten.
- Operationele planning aansturen.
 - Aansturen +/- 300 fte (teamleiders en bezorgers).
 - Trouble shooting.
 - Analyseren van de processen.
 - Initiëren, voorstellen, draagvlak creëren en implementeren van en voor verbeteringsprocessen.
 - Het sturen van verbeteringsprocessen.

CURRICULUM VITAE



- 07-2007 09-2007 Opdracht als COO/Director Operations bij Christian Salvesen Nederland;
- Het tijdelijk vervangen van de Director Operations Christian Salvesen NL.
 - Hierbij verantwoordelijk voor +/- 500 fte.
 - Verantwoordelijk voor 2 Warehouses
 - Verantwoordelijk voor 2 X-dock platforms.
 - Verantwoordelijk voor de BU's 'Chilled' en 'Frozen' (+/- 100 bakwagens en +/- 60 trekker/oplegger combinaties).
- 06-2007 07-2007
09-2007 11-2007 Opdracht als projectleider "Chilled Transport" bij Christian Salvesen Nederland;
- Het in kaart brengen van de financiële opbrengsten, kosten en KPI's om te komen tot een beslissingsondersteunende tool.
 - Het doorlichten en analyseren van de BU Chilled en het uitwerken van een 3-tal scenario's op basis waarvan het beleid m.b.t. de ontwikkeling van deze BU gemaakt zal worden.
 - Het uitwerken van de SLA's die nodig zijn voor ingrijpende contract aanpassingen als gevolg van het nieuwe beleid.
 - Het bespreekbaar maken van voorstellen met het management team en/of het Chilled Transport team.
 - Het projectmatig uitvoeren van de operationele implementatie van de genomen beslissingen teneinde de financiële doelstelling te kunnen realiseren.
- 04-2007 01-2008 Opdracht als projectmanager bij Hendrix UTD (Nutreco) te Heijen.
- Hierbij de volgende deelopdrachten uitgevoerd;
- Het, na een niet geheel uitgevoerde ERP (Movex) implementatie, opnieuw op elkaar afstemmen van inzet van medewerk(st)ers, instructies, organisatie processen en systemen.
 - Het in kaart brengen van de logistieke processen.
 - Het samenstellen van het pakket van eisen, testen en implementeren van/voor de aanpassingen van het ERP (Movex) pakket zowel op het gebied van order-entry, warehouse/WMS als transport functionaliteiten.
 - Het herinrichten van het MRP proces.
 - Het herinrichten en vergroten van het warehouse.
 - Het zorgen voor een juiste communicatie tussen order-entry, order planning, MRP planning, de transportplanning en de planning in het warehouse.
 - Het ontwikkelen en implementeren van nieuwe tools t.b.v. de transportplanning, productieplanning en interne communicatie.
 - Het adviseren over de toekomstige organisatie van Hendrix UTD in Heijen.
 - Het adviseren over de kerncompetenties en ontwikkelmogelijkheden van de medewerk(st)ers bij Hendrix UTD in Heijen.
- 03-2007 03-2007 Uitvoeren quickscan (in het kader van nazorg) bij het distributiecentrum van a.s.Watson in Heteren (o.a. Kruidvat, ICI Paris, Trekpleister, Rossmann, Superdrug, Savers, Drogas, Watsons).
- Verantwoordelijk voor;
- Metingen, rapportage en verbetering van de kostenbeheersing van de dagelijkse operatie.
 - Metingen, rapportage en verbetering van de kwaliteit van de dagelijkse operatie.

CURRICULUM VITAE



- 08-2006 02-2007 Consultancy opdracht bij Kerssens transport BV te Best.
- Hierbij de volgende deelopdrachten uitgevoerd;
- Berekeningen maken om complexe offertes uit te brengen bij potentiële grote opdrachtgevers.
 - Het opstellen van standaardovereenkomsten met opdrachtgevers.
 - Onderzoek en verbetervoorstellen doen om het bestaande wagenpark efficiënter in te kunnen zetten.
 - Onderzoek en verbetervoorstellen doen om kosten te besparen in de bedrijfsvoering.
- 01-2007 02-2007 Opdracht als projectmanager bij het distributiecentrum van a.s.Watson in Heteren (o.a. Kruidvat, ICI Paris, Trekpleister, Rossmann, Superdrug, Savers, Drogas, Watsons).
- Verantwoordelijk voor;
- Het geven van adviezen m.b.t. de toekomstige logistieke werkwijze binnen de totale keten van het bedrijf.
 - Het onderzoeken en doorvoeren van mogelijkheden om kostenbesparingen realiseren, zowel op korte als lange termijn.
- 10-2006 12-2006 Opdracht als interim (crisis) operations/expeditie manager bij het distributiecentrum van a.s.Watson in Heteren (o.a. Kruidvat, ICI Paris, Trekpleister, Rossmann, Superdrug, Savers, Drogas, Watsons).
- Verantwoordelijk voor;
- Het aansturen van +/-150 fte.
 - Herstellen van de kwaliteit en rust in de dagelijkse operatie.
 - Het oplossen van structurele problemen in de kwaliteit van de leveringen aan de detailhandelsorganisatie.
 - Het maken van complete procesbeschrijvingen om de organisatie voor te bereiden op het werken met grote volumes en geautomatiseerde systemen.
 - Aanbrengen van structuur in proces, systemen, organisatie, materiaalgebruik, planning en control om voorbereid te zijn op het verwerken van grote volumes.
 - Het borgen van de nieuwe processen, systemen, organisatie, materiaalgebruik, planning en control om voorbereid te zijn op het verwerken van grote volumes.
- 08-2005 09-2006 Expeditiemanager bij Schuitema levensmiddelen groothandel. Verantwoordelijk voor: Samenvoegen van twee distributiecentra, cultuurveranderingen, procesveranderingen, Organisatieveranderingen;
- Het aansturen van +/-200 fte.
 - Procurement van het in te huren transport (50% inhuur).
 - Optimalisatie van de inzet van 60 trekker/oplegger combinaties.
 - Het totale wagenpark met 15% te laten inkrimpen.
 - Productiviteit met ongeveer 20% te laten stijgen.
 - De totale kosten met zo'n 17% te laten dalen.
 - Operationeel gebruik van een planningsysteem van Ortec en een WMS van LOCUS.
 - Ervaring met het invoeren en gebruik van SOX-procedures ten behoeve van de beheersbaarheid van de fysieke en financiële goederen stromen.

CURRICULUM VITAE



- 2005 2005 Projectmanager bij Schuitema levensmiddelen groothandel. Deze functie parttime ingevuld naast mijn operationele werk als warehouse manager.
- In deze functie (naast operationele taken) de volgende doelen gerealiseerd;
- Als lid projectteam Schuitema landelijk voorbereid op het logistiek kunnen verwerken van frisdank producten op dolly's. Hierbij procesbeschrijvingen gemaakt zodat het bestaande IT/WMS systeem voor dit nieuwe proces gebruikt kon worden.
 - Het gaat hier om een cross dock operatie met zeer korte lead tijden van zo'n 6 uur gemiddeld.
 - Als lid landelijk projectteam Schuitema regionaal voorbereid op het in gebruik nemen van petflessen (wegwerp) in plaats van statiegeldflessen.
 - Het DC in Eindhoven voorbereid op een grootschalige toevoeging van klanten alsmede een grootschalige uitwisseling van assortiment met een ander DC.
- 2000 2005 Warehouse- en projectmanager bij Schuitema levensmiddelen groothandel.
- In deze functie de volgende doelen gerealiseerd;
- Het aansturen van +/- 200 fte.
 - Als lid projectteam het ontwikkelen en opstarten van een compleet geautomatiseerd en gemechaniseerd levensmiddelen warehouse gerealiseerd.
 - Verantwoordelijk voor de inrichting en implementatie van het WMS.
 - Verantwoordelijk voor inrichting en implementatie van de mechanisatie.
 - Verantwoordelijk voor de omscholing/opleiding van medewerk(st)ers.
 - Sluiten verouderd distributiecentrum.
 - Het warehouse verwerkt volumes van 1.000.000 colli, 35.000 rolcontainers en 15.000 pallets per week.
 - Het warehouse heeft een WMS van Witron voor zowel het logistieke proces als de aansturing van de mechanisatie.
 - Door dit systeem kunnen korte leadtijden van gemiddeld 12 uur gehaald worden met een hoge servicegraad (98,7%).
 - Organisatie- en cultuurverandering gerealiseerd onder de +/-200 medewerkers door met teams te gaan werken.
 - Productiviteitsverbetering van 25% gerealiseerd boven de norm van warehouses van vergelijkbare productgroepen.
 - Loonkostenreductie van 14% gerealiseerd door kostprijs p/u te verlagen en efficiency te vergroten.
- 1995 2000 Manager voor Diverse Gamma Bouwmarkten (Commercieel, Logistiek, IT en P&O);
- In deze functie pilots opgezet om de IT/winkelautomatisering aan te kunnen laten sluiten op die van de diverse leveranciers, fabrikanten en groothandel organisaties.
 - In deze functie deelgenomen aan de pilot voor het opstarten van een landelijk groupage-centrum van waaruit het assortiment met een klein volume aangeleverd zou gaan worden aan bouwmarkten. Dit om het aantal vrachtwagens dat aan de deur van de bouwmarkten kwam en daarmee kosten voor de winkellogistiek fors te reduceren.
 - In deze functie verantwoordelijk geweest voor het projectmatig doorvoeren van organisatie veranderingen vanwege de verruiming van de openingstijden. Hierbij vooral gekeken naar de wensen van de consument, de kennis en mogelijkheden van medewerkers, de ondersteuning van de organisatie op IT/Logistiek/Commercieel/P&O gebied.
 - Hierbij ervaring opgedaan met het geven van trainingen op het gebied van communicatie, leidinggeven, werkplekorganisatie, coachen en time management.

CURRICULUM VITAE

1993	1995	Diverse commerciële en operationele managementfuncties bij Mc Donalds NL; <ul style="list-style-type: none">• Hierbij ervaring opgedaan met het geven van trainingen op het gebied van communicatie en ARBO-veiligheid.
1986	1993	Bij Koninklijke Landmacht achtereenvolgens de onderstaande functies bekleed; <ul style="list-style-type: none">• Officier in opleiding.• Pelotonscommandant Pantserinfanterie eenheid KL (40 fte).• Plaatsvervangend Compagniescommandant KL (logistieke functie)• Compagniescommandant Pantserinfanterie eenheid KL (150 fte).• Stafofficier Logistiek Luchtmobiele Brigade KL (logistieke functie)
1985	1986	Dienstplicht.

Bestuursfuncties

05-2011	02-2012	Mede oprichter en lid bestuur vLm e-Commerce Community <ul style="list-style-type: none">• Mede verantwoordelijk voor de organisatie en communicatie.
11-2010	03-2012	Oprichter en voorzitter Supply Chain Community van de vereniging Mars & Mercurius.
06-2010	heden	Mede oprichter en lid bestuur Stichting verkiezing "Logistieke Webshop van het Jaar"; <ul style="list-style-type: none">• Mede verantwoordelijk voor de organisatie en communicatie.• Verantwoordelijk voor de financiën
09-2009	heden	Lid bestuur vLm Regio Zuid <ul style="list-style-type: none">• Mede verantwoordelijk voor de organisatie en communicatie.

Opleidingen

2010	2010	PRINCE2
2008	2009	Masters Interventie Management (MSc en EMIM) aan de Business University Nijenrode i.s.m. het IIM (academische graad behaald)
2007	2007	Training Lean Manufacturing en Six Sigma (WeY strategie realisatie, certificaat)
2005	heden	Ervaring met Lean Management en Six Sigma opgedaan
2003	2005	Herhalingscursus BHV (Firma Tuin, certificaat)
2002	2002	Opleiding Onderhandelen en Mediating (Bouwhuis Training en Consultancy, certificaat)
2001	2001	Opleiding Trainer/Coach Persoonlijke ontwikkeling (Associatie voor Coaching, certificaat)
1995	1995	Opleiding BHV/veiligheidscoördinator (TUIN brandpreventie, certificaat)
1994	1994	Hbo commerciële opleiding Mc Donalds Nederland (diploma)
1993	1993	Hbo managementopleiding Mc Donalds Nederland (diploma)
1986	1988	OCOSD Officiersopleiding Koninklijke Landmacht (o.a. management, logistiek, operations, HR; diploma)
1980	1985	Havo (diploma)

CURRICULUM VITAE

Kennis van/ervaring met Logistieke systemen

Soort systeem	Naam	Voldoende	Goed	Uitstekend
Rittenplanning	Shortrec/OTD			X
Rittenplanning	Intertour		X	
WMS	Witron			X
PLC Mechanisatie	Witron			X
WMS	RedPrairie			X
WMS	Locus			X
WMS	VBS		X	
WMS	Art-Systems		X	
TMS	Paragon		X	
TMS	Transpas	X		
ERP	Movex			X
ERP	SAP	X		
Scanregistratie	VBS			X

Talenkennis

Nederlands	Moedertaal
Engels	Mondeling & schriftelijk zeer goed
Duits	Mondeling goed & schriftelijk voldoende
Frans	Onvoldoende

Publicaties

Interveniëren; Procesbegeleiding versus Inhoudsbeïnvloeding, een paradox.

Te verkrijgen via; <http://www.managementboek.nl/boek/9789086570621>

Te downloaden via;

http://www.simtrec.nl/uploads/publicaties/Master_Thesis_R_Slegers_Procesbegeleiding_versus_Inhoudsbeïnvloeding_een_Paradox_Def_dd_27112009_digitaal.pdf

Diverse publicaties in vakbladen over de supply chain voor e-Commerce.

Te downloaden via; <http://www.simtrec.nl/nieuws>