

Lezing
Leiderschap
voor de
Logistiek Professional



Voorschoten, 12 oktober 2011



Even voorstellen



Vision-Share

Management Consultancy
Training & Coaching

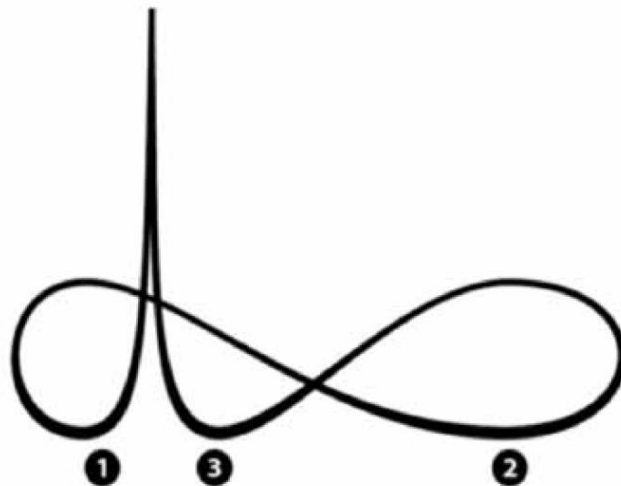


Ontwikkeling van leiderschap in Logistiek

Powered by



DINALOG
Dutch Institute
for Advanced Logistics



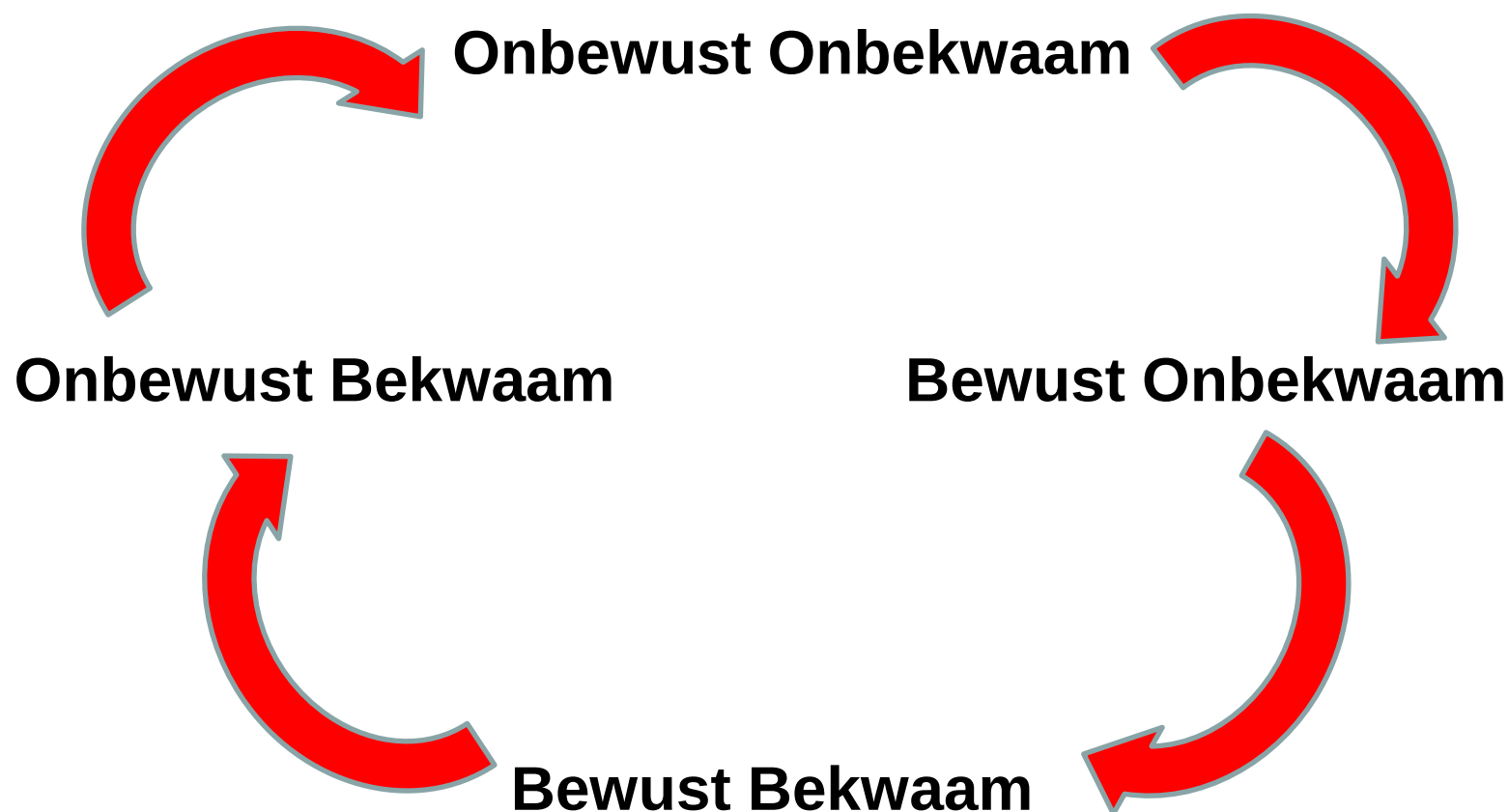
Nederland wordt koploper in logistiek!

Voor logistiek is de
'zachte infrastructuur' minstens zo
belangrijk als de 'harde infrastructuur'

Hoe belangrijk is die zachte
infrastructuur dan?

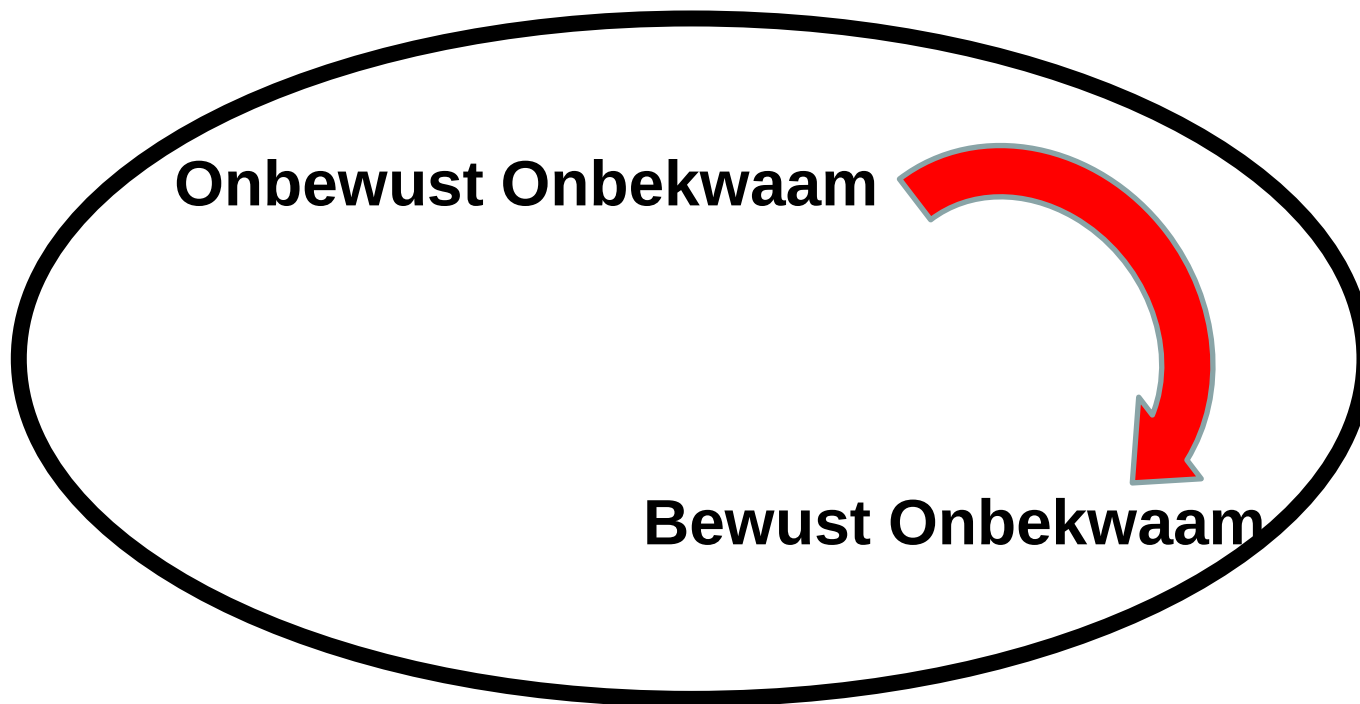
Doelstelling deze middag

Leercyclus



Doelstelling deze middag

Focus





Hoe vaak overkomt u iets
soortgelijks?

Veranderingen bij een Logistiek Dienstverlener

94% van de 3PL-dienstverleners
beschouwt hun relatie met de klant als
succesvol

88% van de verladers beschouwt hun
relatie met de 3PL-dienstverlener als
succesvol

98% van de 3PL-dienstverleners
beschouwt hun diensten als voldoende
efficiënt en flexibel om aan de continue
veranderende behoeften van de klant te
kunnen voldoen

68% van de verladers beschouwt de diensten van de 3-PL als voldoende efficiënt en flexibel om aan de continue veranderende behoeften van de markt te kunnen voldoen (was 72% in 2010)



Grote knelpunt is het continue mee moeten bewegen:

- Met de gewenste kwaliteit en service.
- Voor een scherpe prijs.

Heraclitus, 540 v Chr

Het continue veranderen...

“verandering is de enige constante factor in ons universum”

Het continue veranderen...

Vaak gaan de "hakken in het zand"

Geen antwoord op de vraag "waarom?"

Geen vertrouwen in bedrijf en
management

Geen antwoord op de vraag
"what's in it for me?"

Het continue veranderen...

Dit betekent
een noodzaak
om naast
“het managen”
ook
“het leiden”
toe te passen.



Ambities Topteam Logistiek



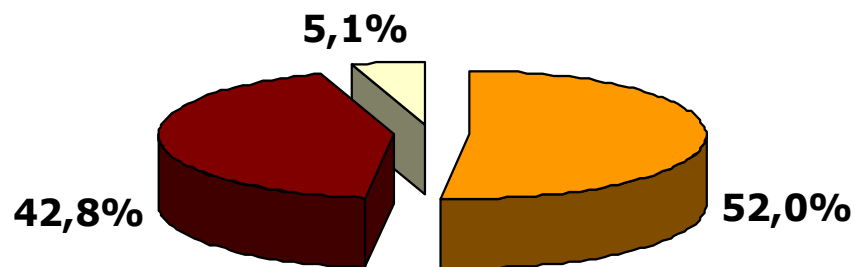
Ambities Topteam Logistiek



Leiderschap van de Logistiek Professional

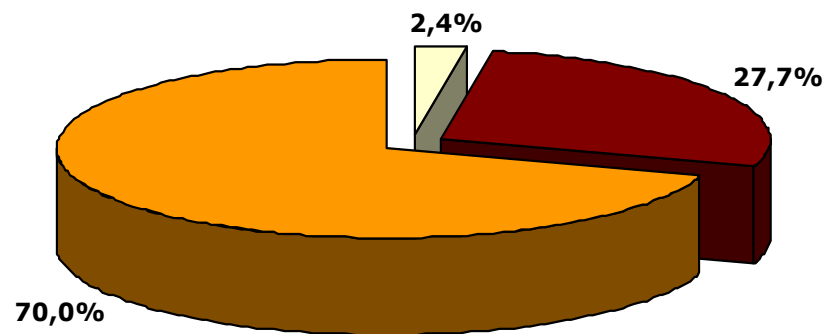
Resultaten van enkele onderzoeken:

De tevredenheid van een medewerker wordt in de toekomst bepaald door:



- 
- De cultuur van het bedrijf
 - De ontwikkelingsmogelijkheden binnen het bedrijf
 - De primaire arbeidsvoorwaarden

De cultuur van een bedrijf wordt:



10% bepaald door het management van het bedrijf
40% bepaald door het management van het bedrijf
70% bepaald door het management van het bedrijf

Conclusies Survey

van de Groep & Olsthoorn

- Heden: Focus tijdsindeling 50% operationeel
- Toekomst: Focus tijdsindeling 50% veranderingen
- Cultuur is de belangrijkste factor voor de tevredenheid van medewerkers
- **Cultuur wordt bepaald door het management (70%)**

Cultuur kent vele gezichten,
enkele voorbeelden



**GREED
IS GOOD**



GÉNÉRATION



PAK AAN
DIE BOMM

Paarse_krokodil



Vraag

Wie is binnen uw bedrijf de
bepalende factor voor de
cultuur?

Resultaat onderzoeksrapport VU 2011

Gewenste kwaliteiten van leiders en
leiderschapseffectiviteit in de
logistieke branche

Redenen waardoor managers
in de logistiek minder succesvol zijn

Centraliseren van alle logistieke taken

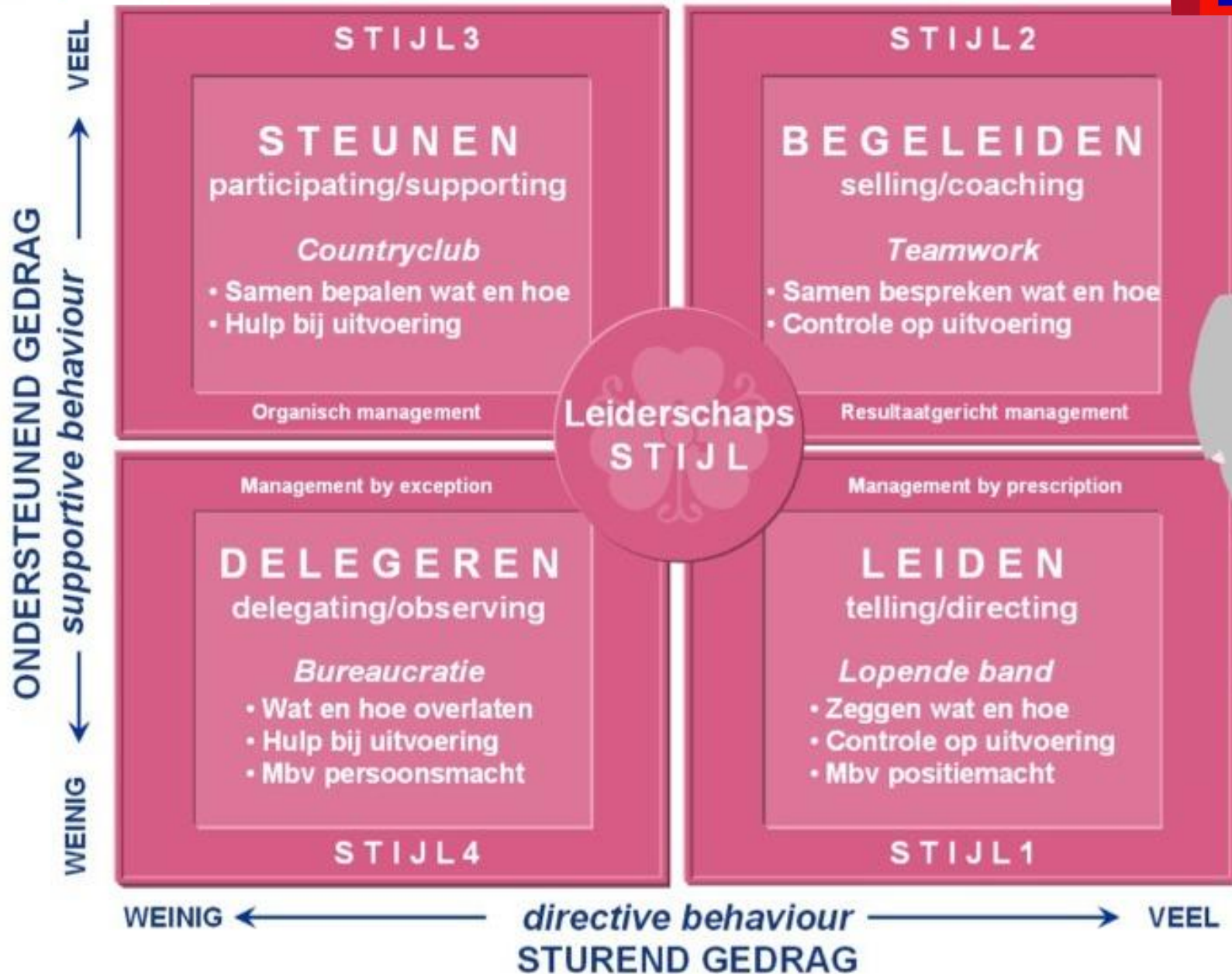
Overnemen van verantwoordelijkheid
voor operationele problemen en
complexiteit van anderen

Alles vastleggen in rigide (ISO)
procedures

Zelf de IT- implementaties leiden

Enkel operationele aandacht voor de
logistiek.

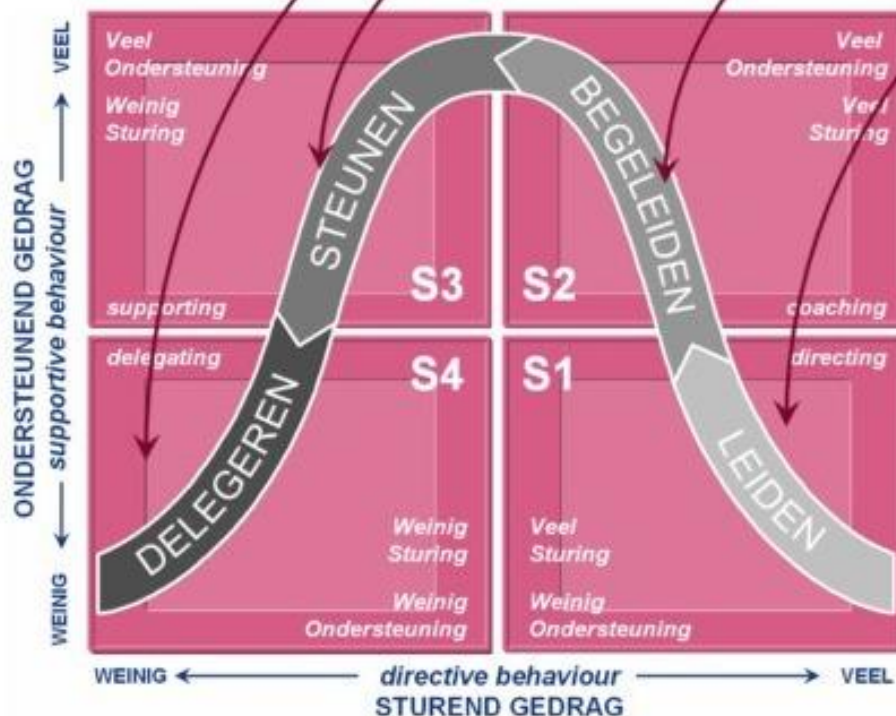
Stijlen en Effectiviteit van Leiderschap.



SKILL

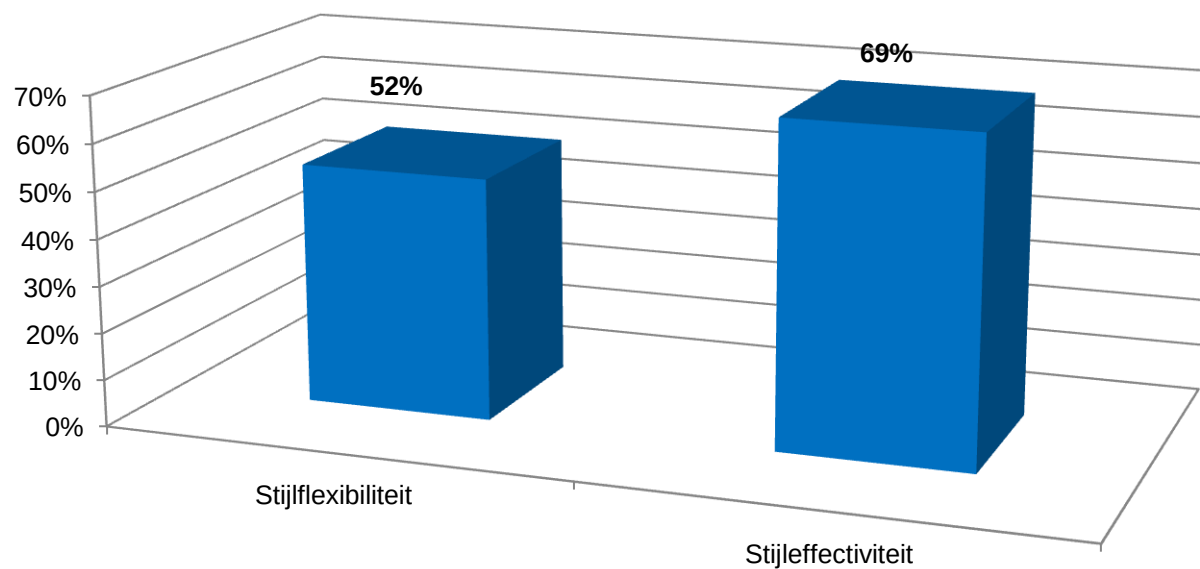


WILL

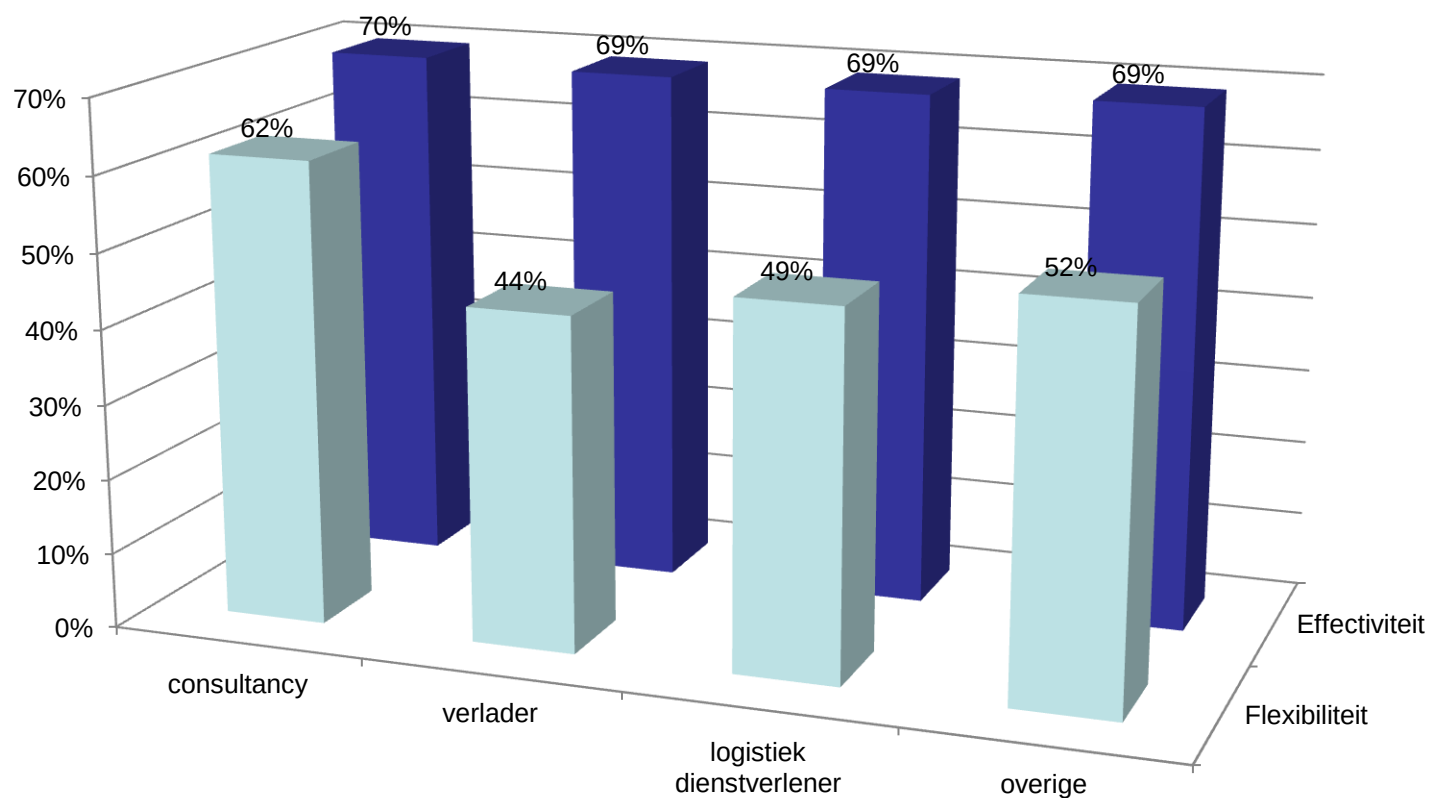


Door het dynamische kenmerk van de
logistieke sector is er niet één
leiderschapsstijl welke altijd succesvol zal
zijn.

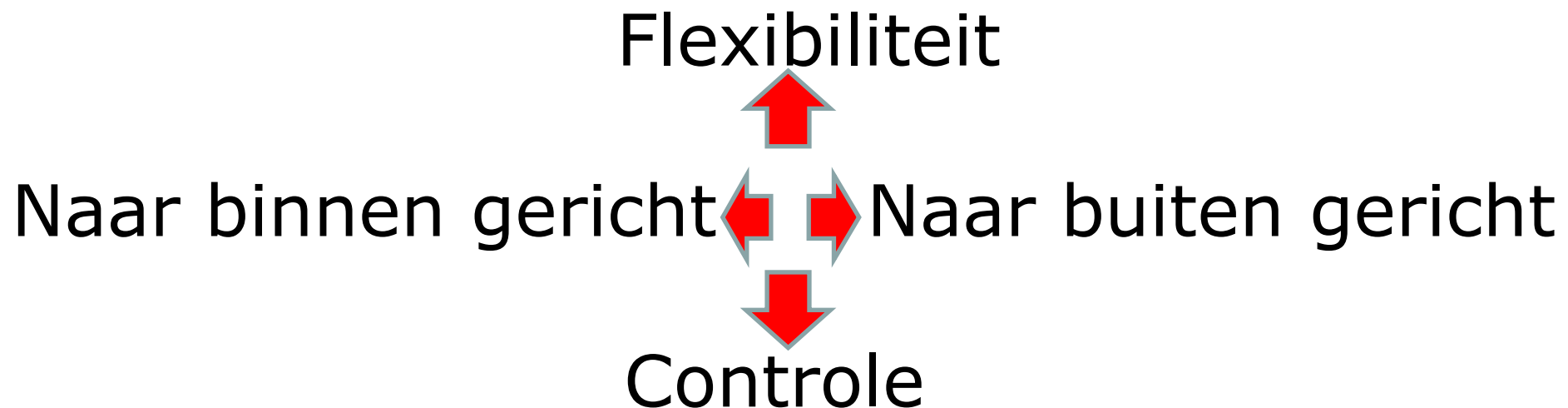
Resultaten SKILLS Event vLm 2011



Resultaten per branche



De logistiek manager zal dus moeten
laveren tussen:



De manager in de logistieke branche zal
dus moeten “managen” en “leiden”

Verschil Leider / Manager

Leiderschapstypologieën Prof. Quinn

Manager

- Doet de dingen goed
- Concentreert zich op het heden
- Streeft naar ordening
- Beperkt risico's
- Laat zich meer leiden door rede dan door gevoelens

Leider

- Doet de goede dingen
- Concentreert zich op de toekomst
- Houdt van verandering
- Neemt risico's
- Laat zich leiden door zowel rede als door gevoelens

Voor u gesneden koek
Ook voor uw management?

Vraag

Waar let u op bij de selectie
van uw management en
waarom?

De weg naar een management positie binnen een logistieke organisatie

De weg naar een management positie binnen een logistieke organisatie

De types:

De weg naar een management positie binnen een logistieke organisatie



Dit betekent zodra zij een
management team in stappen

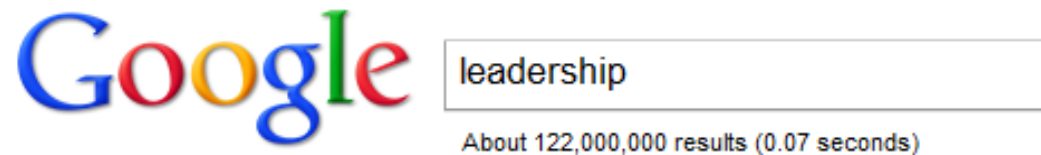


Dit betekent zodra zij een management team in stappen



Definitie Leiderschap

Er wordt heel veel over gesproken.....



Wat schrijven/zeggen leiders er zelf over?

"Rule your mind or it will rule you"

Horace

"Conquer yourself and the world lies at your feet"

St. Augustine

**"Mastering others is strength.
Mastering yourself is true power"**

Lao Tzu

"The first and best victory is to conquer self"

Plato

Condities voor effectief Leiderschap

Richting

Ruimte

Resultaat

Rekenschap

Kernaspecten leiderschap

Inhoud (richting, resultaat)

Vertrouwen (ruimte en rekenschap)

Zingeving (richting, resultaat)

Authenticiteit (trouw zijn aan jezelf)

The Bottom Line



Als leider ben je zelf ook onderdeel
van je omgeving.

De impact van je gedrag als leider
op je omgeving is dan ook groot.

Het is daarom belangrijk jezelf te
leren herkennen en erkennen.

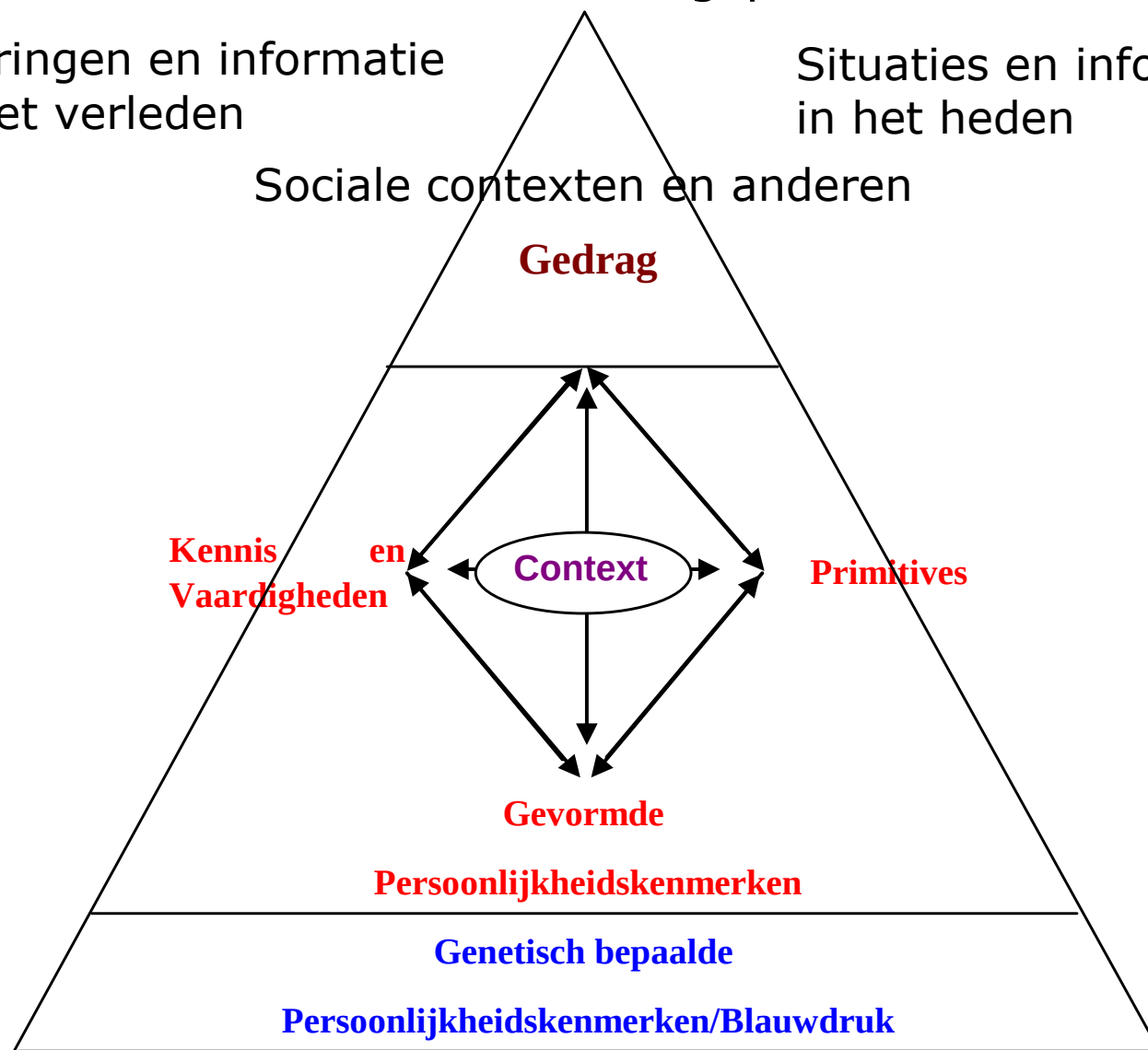
Als we naar onszelf kijken...

Bewuste en onbewuste besluitvormingsprocessen beïnvloed door:

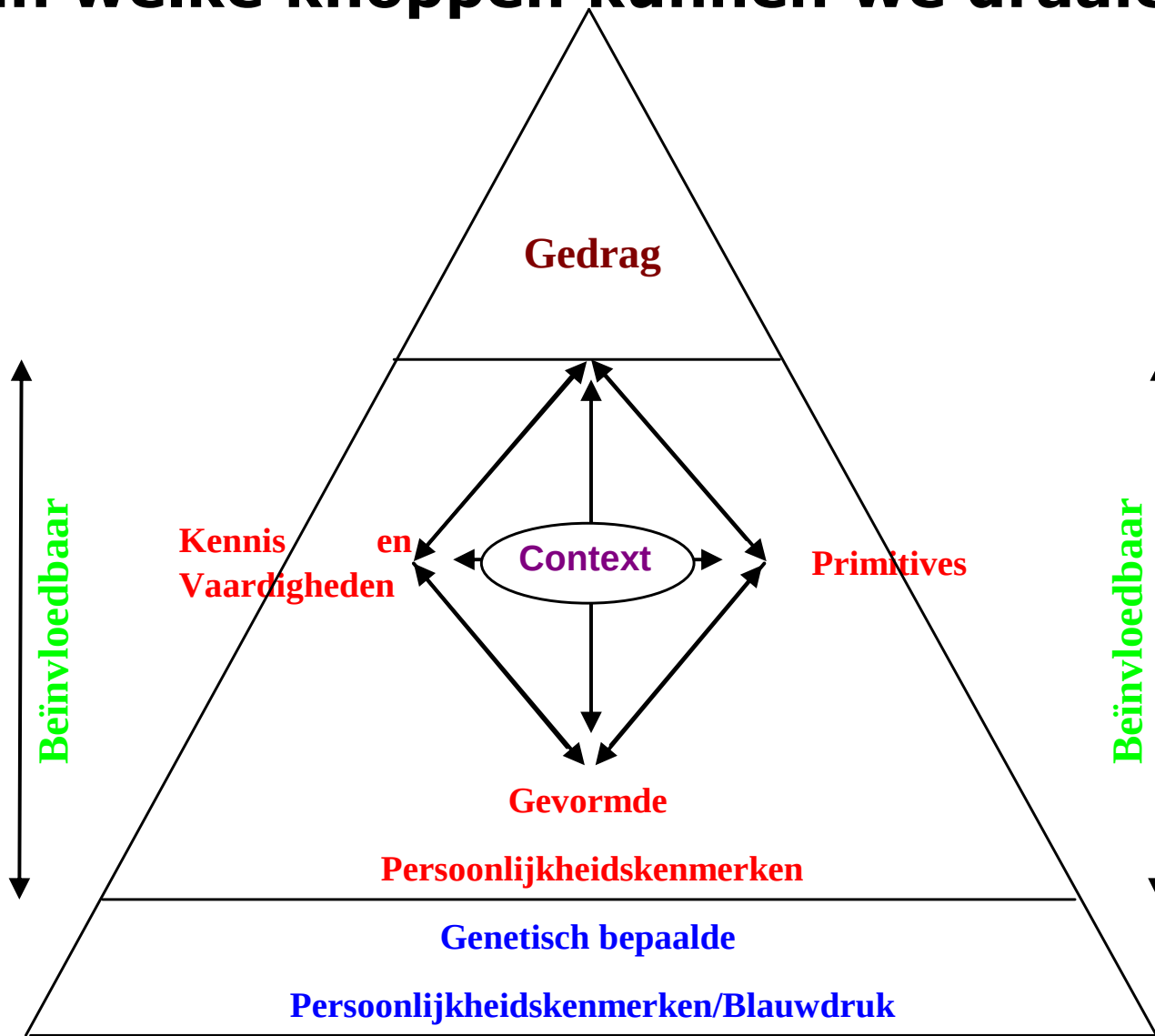
Ervaringen en informatie
uit het verleden

Situaties en informatie
in het heden

Sociale contexten en anderen



Aan welke knoppen kunnen we draaien?



Stelling



Goed leiderschap kun
je leren

Leergang leiderschap voor de logistiek manager

Waarom?



Leergang leiderschap voor de logistiek manager

Waarom?



Procesmatig sterk, denker



Sterk analytisch onderlegd/goed niveau



Weinig leidinggevende ervaring



Weinig ervaring in omgaan met diverse belangen



Procesmatig niet sterk

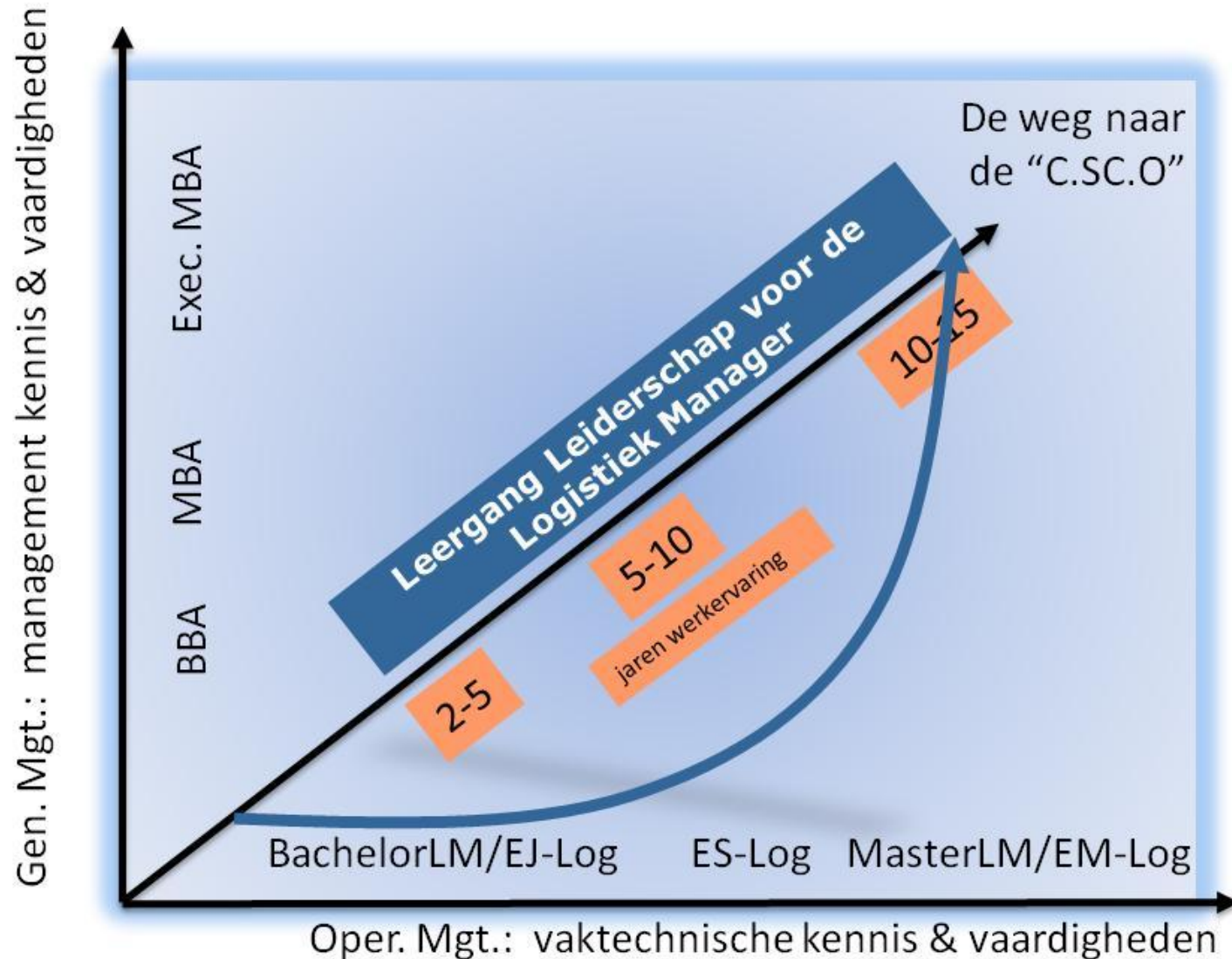


Beperkt analytisch vermogen/niveau



Doener

Leergang leiderschap voor de logistiek manager



Om over na te denken.....

Weet u waarom u doet zoals u doet?

Weet u waarom u soms effectief bent en waarom soms niet?

Wat zijn uw 'waarheden'?

Weet u waarom voor u gelijk hebben niet altijd gelijk krijgen is.....?

Nog wat inspiratie?



Bedankt!